

17.06.2014

Mobility и Cloud — как сократить расходы на ИТ?

Очертания современного бизнеса стремительно меняются: цифровая эра требует оперативного принятия решений, новых форм взаимодействия и с клиентами и с собственными сотрудниками.

О том, как облачные технологии и BYOD справляются с новыми вызовами Thinkinnovative.ru рассказал Александр Панферов, менеджер по развитию бизнеса Orange Business Services в России и СНГ.

Александр, сегодня многие говорят о преимуществе работы в облаке. А в чем привлекательность облачных решений в контексте BYOD?

Преимущества - заметное сокращение расходов на ИТ и содержание дополнительного штата ИТ-персонала. Кроме того, сокращается время на разрешение инцидентов, так же как и время на обслуживание пользовательских устройств.

Много ли мировых компаний хранят сегодня свои данные в облаке?

Мировой рынок облачных услуг растет очень быстро и интенсивно. Поэтому оценки рынка ведущими аналитическими компаниями порой сильно различаются – Gartner говорит о \$148 млрд (2014), Forrester Research - \$118 млрд (2014), IDC - \$100 млрд (2014).

Что можно сказать в этом плане о российских компаниях?

Рынок облачных услуг в нашей стране пока небольшой, но он демонстрирует уверенный рост. При этом у нас высокий темп роста услуг IaaS и SaaS – в совокупности он составляет 42 %, по нашим оценкам. Очевиден растущий спрос со стороны банков, нефтяных компаний, ритейла и других секторов экономики.

Что сегодня выгоднее для крупного предприятия - заключить договор с облачным провайдером или выстроить свое, частное облако?

В целом, если закладывать бюджет на 3-5 лет, выгоднее всего использовать частное облако. Это выгодно с точки зрения трех факторов – управляемость, контроль и безопасность.

Как технологии виртуализации могут облегчить работу концепции BYOD на предприятии?

Начнем с того, что с точки зрения BYOD абсолютно все равно – физические сервера или виртуальные. Суть концепции BYOD в том, чтобы позволить пользователю иметь под рукой свои персональные настройки независимо от того, на каком устройстве или платформе он работает.

Из плюсов внедрения концепции BYOD с точки зрения пользователя - доступность информации из любой точки мира с любого устройства. Новые технологии избавляют от зависимости от устройств: настройки пользователя могут следовать за ним, вне зависимости от ОС, устройства или расположения. Как правило, на мобильное устройство пользователя устанавливается специализированное программное обеспечение, позволяющее контролировать исполнение политик безопасности. Так, можно запретить доступ пользователям, у которых нет самых последних версий средств защиты информации. Другой пример - у пользователя может появиться свой магазин мобильных приложений, откуда можно скачать только приложения, разрешенные политиками безопасности компании.

А если посмотреть на BYOD с точки зрения бизнеса?

С точки зрения бизнеса BYOD – сокращение затрат на содержание ИТ-отдела. Администраторы получают возможность централизованно управлять устройствами, устанавливать приоритезацию инцидентов, за счет чего достигается реальная экономия времени.

Что такое технология VDI, и в чем ее преимущества и удобство именно в контексте BYOD?

VDI (Virtual Desktop Infrastructure) —это технология, которая позволяет упростить удаленную работу пользователей и сократить затраты на ИТ. Виртуальные ПК, с которыми работают пользователи, ничем не отличаются от обычных персональных компьютеров. По сути, VDI-ноутбук – это «коробочка» с экраном и клавиатурой, которая работает только при наличии хорошего канала связи. Экономия достигается за счет отсутствия необходимости обслуживать физические сервера: на одном физическом сервере размещается несколько виртуальных машин. Проект внедрения VDI окупается за 3-5 лет и требует стратегического подхода к планированию.

Насколько это затратно?

На первом этапе потребуются значительные вложения – закупка оборудования, миграция серверов... И только по истечении одного года можно оптимизировать количество ИТ-персонала. Также можно экономить на покупке лицензионного программного обеспечения для каждого компьютера и содержании дополнительного штата специалистов. Поэтому эта технология предназначена для менеджеров, которые привыкли к долговременному планированию.

Из очевидных плюсов - гарантированная безопасность. Вся информация из виртуального компьютера хранится в специальных дата-центрах. Поэтому если пользователь теряет устройство, отсутствует риск потери информации.

Что сегодня тормозит внедрение BYOD и переход на “облако” в российских компаниях?

Как правило, любая компания уже имеет штат ИТ сотрудников и серверное оборудование. Для того чтобы получить от перехода выгоду, необходимо грамотное планирование бюджета на ближайшие 3-5 лет. Не каждая компания может себе это позволить. Как правило, бюджет закладывается на 1 год вперед, в этом случае выгоду от перехода в частное облако увидеть практически невозможно.