



Москва, 10.02.2014

Orange помогает вести бизнес за рубежом

International Free Phone 0800 – новый шаг в битве за лояльность клиентов

Orange Business Services, международный сервис-провайдер, представляет новый сервис — бесплатный международный номер для компаний, клиенты которых выезжают за рубеж или находятся там на постоянной основе. Данная услуга позволяет повысить лояльность заказчиков и избежать затрат на развертывание контакт-центров за рубежом, поскольку номер не привязан к фактическому местонахождению компании.

Услуга International Free Phone предназначена для компаний различных вертикалей, имеющих клиентов за рубежом, и поддерживается в 110 странах. Компании получают удобный номер 0800, по которому клиенты, находящиеся за рубежом, смогут осуществлять бесплатный вызов в головной офис компании-пользователя услуги, и получать сервисную и информационную поддержку. Данное предложение актуально для банков, туристических, гостиничных сетей, страхового сектора, сетей сервисного обслуживания, а также для всех российских компаний, ведущих бизнес за рубежом.

Для заказчиков Orange, желающих сократить расходы, существует возможность выделения локальных номеров доступа в иностранных государствах, в этом случае клиенты оплачивают местный вызов, а стоимость инициации и терминирования вызова компенсируется владельцем номера.

«Стратегически важное направление нашего бизнеса — обслуживание крупных компаний, работающих в России и желающих вести бизнес за рубежом, — прокомментировал Йохан Балийон (Johan Balijon), директор департамента глобальных решений и услуг Orange Business Services в России и странах СНГ. — Для подобных компаний мы можем быть уникальным партнером, так как они смогут получать все телекоммуникационные услуги от одного оператора связи. Услуга бесплатный международный номер — новое решение в нашем портфолио, призванное облегчить взаимодействие компаний с клиентами, находящимися за рубежом».

Об Orange Business Services

Orange Business Services — подразделение группы Orange, работающее на b2b рынке, ведущий глобальный интегратор телекоммуникационных решений для многонациональных компаний. Крупнейшая в мире однородная сеть передачи голоса и данных Orange Business Services охватывает 220 стран и территорий, с локальной поддержкой в 166 странах. Orange Business Services предлагает лучший в классе уровень обслуживания заказчиков по всему миру, предоставляя полный спектр коммуникационных сервисов в таких направлениях, как облачные вычисления (cloud computing), мобильная связь для предприятий, приложения machine-to-machine (M2M), безопасность, унифицированные коммуникации, видеоконференцсвязь и широкополосный доступ. Тысячи корпоративных заказчиков и 1,4 миллиона пользователей используют международную платформу Orange Business Services для общения и ведения бизнеса. Orange Business Services 7 раз удостоивался звания «Лучший глобальный оператор» на World Communication Awards. Подробности на www.orange-business.com

Orange — один из ведущих мировых операторов связи. В компании работает 166 000 сотрудников во всем мире по состоянию на 30 сентября 2013 г.

Orange Business Services в России — это единственный международный поставщик комплексных интеграционных телекоммуникационных решений, обладающий собственной развитой инфраструктурой, широким набором лицензий и являющийся национальным оператором дальней связи. 1000 сотрудников компании работают в 36 крупных городах России, открыты представительства в Алматы, Киеве и Минске. Однородная IP MPLS-сеть Orange Business Services с узлами связи в крупнейших городах России и СНГ позволяет предоставлять высокотехнологичные телекоммуникационные услуги на территории всей страны.



www.orange-business.ru

Orange и любые другие названия продуктов и услуг компании Orange, упомянутые в настоящей статье, являются торговыми марками Orange Brand Services Limited.

Контакты для СМИ:

Дарья Абрамова
директор по маркетинговым коммуникациям
Orange Business Services в России и СНГ
Т. +7 (495) 777-0-800 доб. 5817
М. +7 (919) 998-0750
dariya.abramova@orange.com