

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 1^{er} décembre 2014

ORANGE BUSINESS SERVICES ET iDBUS S'ASSOCIENT POUR AMÉLIORER L'OFFRE WI-FI DANS LES AUTOCARS LONGUE DISTANCE



iDBUS, l'offre d'autocars à haut niveau de confort et de services en Europe de SNCF, a choisi Orange Business Services pour renforcer son offre Wi-Fi en permettant à ses voyageurs de bénéficier de la connexion haut débit du réseau mobile Orange. Dotés d'un réseau Wi-Fi gratuit à bord depuis leur mise en service en 2012, l'ensemble des véhicules iDBUS sont désormais équipés de cartes SIM M2M qui améliorent la connectivité pour les passagers grâce au réseau mobile haut débit d'Orange.

Aujourd'hui 50% des clients d'iDBUS se connectent régulièrement à Internet lors de leur voyage. Avec l'augmentation du trafic et pour fournir un service de qualité supérieure, iDBUS a choisi de déployer un nouveau service de connexion à bord.

« Rester connecté pendant le voyage est devenu incontournable et la connexion Wi-Fi figure dans les premiers critères de choix de notre compagnie. iDBUS a été pionnier dans ce domaine et a fortement contribué à démocratiser la connectivité à bord » explique Laurent Lenoir, Directeur des Systèmes d'Information chez iDBUS.

« Pour Orange, offrir une expérience client exemplaire est une priorité. Nous sommes ravis de mettre la qualité de notre réseau mobile au service d'iDBUS et de participer ainsi au renforcement des services à valeur ajoutée qu'iDBUS propose à ses passagers », déclare Valérie Cussac, Vice-Président Mobile France & International d'Orange Business Services.

En France, les voyageurs bénéficient du réseau mobile d'Orange, désigné numéro 1 pour la 4^{ème} fois consécutive par l'ARCEP^{1/2}. Dans les autres pays européens, les passagers peuvent également accéder à Internet grâce aux accords d'itinérance d'Orange avec les autres opérateurs européens. Les clients d'iDBUS se connectent ainsi gratuitement au réseau Wi-Fi iDBUS – Orange depuis leur smartphone, tablette ou ordinateur portable, et ce dans tous les pays traversés.

¹ Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes. Le rapport de juin 2014 sur « la Qualité des Services de voix et de données des opérateurs de réseaux mobiles en France métropolitaine » confirme qu'Orange offre le meilleur réseau mobile 2G/3G/H+ en France.

² Orange a été désigné numéro 1 pour la 4^{ème} fois consécutive par l'ARCEP, en étant 1^{er} ou 1^{er} ex-aequo sur 246 des 258 critères mesurés.

Le nouveau dispositif, testé par iDBUS depuis quelques semaines, repose sur des cartes SIM M2M d'Orange embarquées dans chacun des bus. Grâce à un routeur installé dans les véhicules, la connexion cellulaire des cartes SIM est transformée en réseau Wi-Fi auquel chaque passager peut alors se connecter. Orange Business Services garantit également à iDBUS une qualité de service élevée et met à sa disposition une plateforme d'administration permettant la gestion des cartes SIM, le suivi de leur consommation et de l'état de leur abonnement.

L'offre iDBUS, proposée par SNCF depuis 2012, est une alternative de transport simple, confortable, à prix attractifs pour voyager en Europe. Présent en France, au Royaume-Uni, en Belgique, aux Pays-Bas, en Italie, en Espagne et en Allemagne, iDBUS dessert actuellement 19 destinations européennes. Depuis son lancement, iDBUS offre une connexion Wi-Fi gratuite à ses passagers sur l'ensemble de sa flotte.

A PROPOS D'ORANGE BUSINESS SERVICES

Orange Business Services, entité d'Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est l'un des leaders mondiaux en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales. Avec un réseau sans couture le plus étendu au monde pour la voix et les données, Orange Business Services est présent dans 220 pays et territoires, avec une assistance locale dans 166 pays. Offrant une gamme complète de services incluant le cloud computing, l'entreprise mobile, la relation client, le M2M, la sécurité, les communications unifiées, la visioconférence et le haut débit, Orange Business Services fait bénéficier à ses clients de la meilleure expertise en la matière au niveau mondial. 1,69 millions d'utilisateurs de la solution Business Everywhere et des milliers d'entreprises s'appuient sur la plateforme internationale d'Orange Business Services pour communiquer et mener à bien leurs activités. Orange Business Services a remporté cinq fois le titre de meilleur opérateur mondial aux World Communication Awards.

Pour en savoir plus : www.orange-business.com, <http://www.orange-business.com/fr/videos>, www.orange-business.com/fr/blogs, <http://www.linkedin.com/company/orange-business-services> ou nous suivre sur Twitter : @orangebusiness

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 41 milliards d'euros en 2013 et 159 000 salariés au 30 septembre 2014, dont 99 800 en France. Orange est coté sur le NYSE Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

A PROPOS D'iDBUS

Avec iDBUS, SNCF réinvente le voyage en autocar en Europe. iDBUS est une nouvelle offre de transport par autocar à haut niveau de confort, sécurisée, écologique et répondant aux derniers besoins de mobilité des Européens. iDBUS, c'est plus de confort, plus d'attention et plus d'information avant, pendant et après le voyage, avec des prix économiques. Le tarif Tribu permet de réserver 4 places pour le prix de 3.

Les voyageurs peuvent réserver sur les sites www.idbus.fr, bus.voyages-sncf.com, auprès du réseau de distribution international avec paiement en espèces possible (liste complète sur idbus.fr/points-de-vente) ou par téléphone (0892 68 00 68 du lundi au samedi de 8h30 à 20h ; 0,34€ TTC/min hors surcoût éventuel de l'opérateur).

Suivre iDBUS : facebook.com/idbus et twitter.com/idbus.

iDBUS est opérée par SNCF-C6 SASU, 519 037 147 R.C.S. Immeuble Lumière, 40 Av. des terroirs de France, 75012 Paris.

CONTACTS PRESSE :

Orange Business Services

Gwenaëlle Martin Delfosse, Orange Business Services, gwenaelle.martindelfosse@orange.com, 01 44 37 62 62

Maud Hervieux, Burson-Marsteller i&e, maud.hervieux@bm.com, 01 56 03 12 48

iDBUS

Adeline Prévost - adeline.prevast@cohnwolfe.com - 01 49 70 43 03

Cyndie Medeiros - cyndie.medeiros@cohnwolfe.com - 01 49 70 43 35