



communiqué de presse

Paris, le 26 juin 2014

## Orange Business Services accompagne Darty dans la transformation digitale de ses magasins

**Fort du succès de la phase pilote marquée par l'ouverture du premier magasin « 100 % digital » en octobre 2013, Orange Business Services et Darty poursuivent la digitalisation du réseau de distribution.**

En repensant l'ensemble du parcours client, Darty souhaitait créer une synergie entre ses points de vente et son site internet où les clients s'informent de plus en plus. Darty a ainsi lancé un plan de digitalisation de ses points de vente qui consistait notamment à : équiper ses vendeurs de tablettes et offrir un accès Wifi aux clients en magasin.

Après une phase pilote réussie dans quelques magasins, Darty étend son déploiement et renouvelle sa confiance à Orange Business Services qui l'accompagne pour digitaliser progressivement l'ensemble de son réseau de magasins à horizon été 2015.

### Un projet au service des vendeurs et des clients Darty.

Fort de son expertise en matière de transformation digitale et de sa connaissance du secteur de la distribution, Orange Business Services a accompagné Darty à définir ce projet de digitalisation « web-to-store » et intervient particulièrement pour :

- **faire évoluer et sécuriser l'infrastructure réseau des points de vente** en mettant en place un nouveau réseau filaire ainsi qu'un réseau wifi sécurisé en magasin. Orange Business Services assure la sécurité des interactions entre les réseaux internet et le système d'information Darty.
- **gérer le déploiement d'un parc de près de 4 000 tablettes** pour les vendeurs et y intégrer les applications d'aide à la vente. Orange Business Services fournit et manage à distance (sécurité, mises à jour,...) grâce à son offre de « Mobile Device Management », l'ensemble des tablettes et assure un support utilisateur dédié. Elles sont livrées prêtes à l'usage et intègrent nativement, entre autres, le catalogue produits et les applications pour les objets connectés.
- **créer des accès internet en magasin (Wifi magasin)** afin d'offrir un accès libre aux clients et permettre aux objets connectés tels que les tablettes, les bornes... de se connecter au web.

### Un accompagnement dans toutes les dimensions de ce projet d'envergure

Depuis la phase pilote, Orange Business Services a accompagné et conseillé Darty dans le choix des solutions et le dimensionnement du projet. La digitalisation d'un magasin nécessite l'intervention de nombreuses équipes des deux entreprises et elle doit être réalisée en permettant au magasin de continuer de fonctionner. Orange Business Services a mis en place un support client à la carte et ses experts supervisent conjointement avec Darty l'ensemble de l'infrastructure et des solutions sur les plages d'ouverture des magasins. Orange Business Services a, par ailleurs, accompagné Darty dans la définition des règles de sécurité des réseaux et assuré une totale étanchéité entre le système d'information et les réseaux ouverts à internet en boutique.



#### Darty en quelques chiffres :

- 235 magasins en France (et 1 en Martinique), 61 Espaces Cuisine, sites : darty.com, 36000Solutions.com
- 10 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile
- 7 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet),
- 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans

#### A propos de Darty:

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

#### A propos d'Orange Business Services

Orange Business Services, entité d'Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est l'un des leaders mondiaux en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales. Avec un réseau sans couture le plus étendu au monde pour la voix et les données, Orange Business Services est présent dans 220 pays et territoires, avec une assistance locale dans 166 pays. Offrant une gamme complète de services incluant le cloud computing, l'entreprise mobile, la relation client, le M2M, la sécurité, les communications unifiées, la visioconférence et le haut débit, Orange Business Services fait bénéficier à ses clients de la meilleure expertise en la matière au niveau mondial. 1,69 millions d'utilisateurs de la solution Business Everywhere et des milliers d'entreprises s'appuient sur la plateforme internationale d'Orange Business Services pour communiquer et mener à bien leurs activités. Orange Business Services a remporté cinq fois le titre de meilleur opérateur mondial aux World Communication Awards.

Pour en savoir plus : [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com), <http://www.orange-business.com/fr/videos>, [www.orange-business.com/fr/blogs](http://www.orange-business.com/fr/blogs)

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 40,9 milliards d'euros en 2013 et 164 000 salariés au 31 mars 2014. Orange est coté sur le NYSE Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*

#### Contact presse Orange :

Hélène Dos Santos, Orange Business Services, [helene.dossantos@orange.com](mailto:helene.dossantos@orange.com), 01 44 37 65 56  
Sylvie Duho, Orange, [service.presse@orange.com](mailto:service.presse@orange.com), 01 44 44 93 93

#### Contact presse Darty :

Emeline Guiraud, le public système, [eguiraud@lepublicsysteme.fr](mailto:eguiraud@lepublicsysteme.fr), 01 41 34 20 00  
Fabienne Turquetil, Darty, [Fabienne.turquetil@darty.fr](mailto:Fabienne.turquetil@darty.fr), 01 48 02 35 84