бизнес-приложения как услуга (BAaaS)



**перенос бизнес-приложений в облако имеет большие преимущества**

Модель XaaS («любая функция как услуга») продолжает набирать популярность. Спрос на различные модели, основанные на принципах XaaS, продолжит стремительно расти, поскольку организации будут и дальше пользоваться преимуществами сервисного подхода – его гибкостью, возможностью снизить затраты и пользоваться услугами только по мере необходимости. По прогнозу Gartner, совокупный среднегодовой рост популярности модели IaaS («инфраструктура как услуга») [в 2016 году составит 41,3%](http://www.forbes.com/sites/louiscolumbus/2013/02/19/gartner-predicts-infrastructure-services-will-accelerate-cloud-computing-growth/), а спрос на модель PaaS («платформа как услуга») [в тот же период увеличится на 27,7%](http://www.cloudcomputing-news.net/blog-hub/2013/feb/20/gartner-predicts-infrastructure-services-will-accelerate-cloud-computing-growth/). При этом прирост рынка SaaS («ПО как услуга») составит в среднем [19,5%](http://www.fierceenterprisecommunications.com/story/gartner-public-cloud-spending-increase-19-percent-annually-2016/2012-10-23). Все это говорит о том, насколько важное место занимают облачные услуги сегодня.

XaaS одновременно облегчает жизнь клиенту и обеспечивает поставщику большую гибкость. Раньше клиентам нужно было приобретать лицензию на ПО и заключать долгосрочные контракты, но время изменилось, и сегодня клиенты хотят работать быстрее. Предоставление ИТ-услуг по запросу позволяет компаниям пользоваться услугами тогда, когда это необходимо, и делать это быстро, надежно и выгодно. Такой подход стал возможным с появлением облачных технологий. Облако также помогло создать культуру ориентированных на клиента ИТ, в которой компании и организации могут использовать информационные технологии так, как это удобно.

**не только ПО и инфраструктура**

Мобильные приложения сейчас на пике популярности. Хранить фильмы, музыку, игры и книги в облаке и загружать их непосредственно на смартфоны и планшеты стало настолько привычно, что с трудом верится, что когда-то было по-другому. Разве не удобнее точно так же использовать и бизнес-приложения – из облака, по мере необходимости?

В этом году большие ожидания связаны с моделью BAaaS («бизнес-приложения как услуга»). Компаниям по-прежнему нужно сокращать расходы. Перенос бизнес-приложений в облако и использование их по мере необходимости поможет избавиться от капитальных затрат на бизнес-сервисы и сократить операционные расходы. Сегодня бизнес-процессы и требования постоянно меняются, а значит, приобретение бизнес-приложений может не окупиться или даже принести убытки. Потребности организаций и конечных пользователей постоянно растут, а новые эффективные решения зачастую нужны прямо сейчас.

Модель SaaS началась с предоставления таких бизнес-приложений, как [планирование ресурсов предприятия](https://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise_resource_planning) (ERP), [управление отношениями с клиентами](https://en.wikipedia.org/wiki/Customer_relationship_management) (CRM) и [управление кадровыми ресурсами](https://en.wikipedia.org/wiki/Category%3AHuman_resource_management_software) (HRM) в облаке, по мере необходимости. Результатом развития BAaaS может стать распространение других ключевых приложений, например, средств бизнес-разведки (BI), инструментов безопасности, систем управления предприятием и приложений по управлению производственными помещениями.

**откуда такая популярность?**

Инструменты BAaaS не только сокращают операционные и денежные затраты – их можно использовать с любого устройства, в любое время и в любом месте. На сегодняшний день трансляция приложений на мобильные устройства через облако невероятно популярна. Поэтому эту технологию можно с легкостью внедрять и в офисе. Учитывая, что обычные пользователи знакомы с принципами работы облачных служб, нет необходимости в обучении.

Широкое распространение бизнес-приложений значительно упрощает процесс их обновления. Организации оговаривают со своим BAaaS-партнером условия сотрудничества, после чего он занимается разработкой обновлений и новых версий приложений. Таким образом, нет необходимости использовать дополнительное аппаратное или программное обеспечение, а также производственные мощности даже при расширении пользовательской базы. Эта модель очень проста в использовании.

**изменение роли ИТ-директора**

Переход к модели BAaaS значительным образом отражается на роли ИТ-отделов и их руководителей. ИТ-директора играют все более важную роль в развитии бизнеса, и использование преимуществ BAaaS упростило бы этот процесс. Поскольку бюджеты по-прежнему существенно ограничены, от ИТ-директоров требуется выполнение важных задач при экономии ресурсов. Им необходимо мыслить стратегически и увеличивать прибыль, внедряя новые технологии.

Все заинтересованные стороны сегодня ожидают большего: что приложений станет больше, а их распространение станет быстрее и надежнее независимо от местонахождения пользователя, при этом безопасность сети будет повышаться. Это означает, что для клиентов, партнеров, сотрудников и руководителей высшего звена ИТ-директор играет сегодня совершенно новую роль. Отдел информационных технологий стал не только «машинным отделением» компании, но и самостоятельным подразделением, от которого требуется использовать инновации и отвечать за стратегическое развитие. BAaaS – это новейший облачный сервис, который может облегчить работу ИТ-директора и повысить ее эффективность.

Гордон Макриллос (Gordon Makryllos)