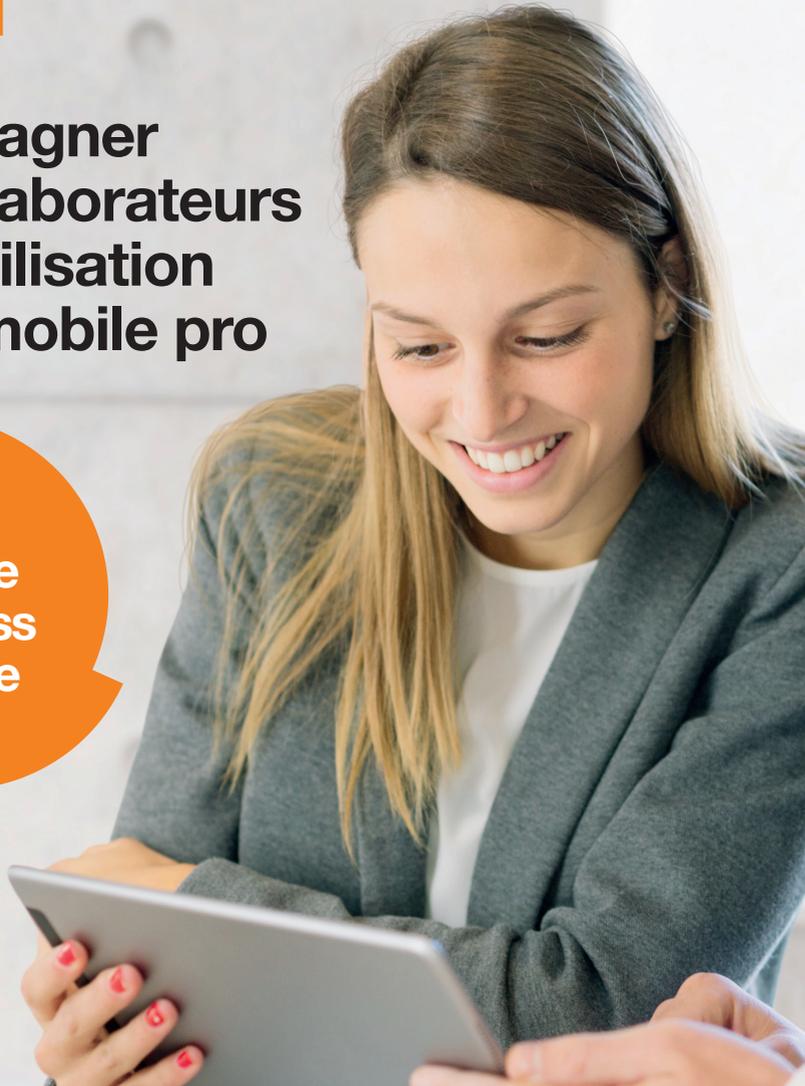


**Business
Services**



**Accompagner
mes collaborateurs
dans l'utilisation
de leur mobile pro**



Pourquoi recommander Business Lounge ?

Titulaires d'une ligne mobile entreprise, vos collaborateurs disposent d'un espace client utilisateur dédié :
Orange Business Lounge

**Responsabiliser
vos collaborateurs**

**Augmenter leur productivité
grâce à une meilleure maîtrise
de leur mobile**



**Optimiser et préparer
leurs déplacements
professionnels**

**Les faire gagner en
autonomie grâce à des actes
d'assistance simples**

Zoom sur la nouvelle application

Conçue avec des gestionnaires de ligne et des utilisateurs, cette nouvelle application s'adapte au mieux aux besoins de vos collaborateurs.



Suivi conso

- Indication du suivi de consommation de leur data, en temps réel
- Alertes en cas de menace de débit réduit



Boutique

- Accès direct à la boutique pour simplifier l'achat de recharges data
- Respect de la facturation prévue au préalable sur la ligne : facture entreprise ou CB perso



Voyage à l'étranger

- Nouveau parcours d'aide pour préparer les déplacements à l'étranger sereinement : voix et data nécessaires par pays, SAV en cas de problème...
- Toutes les informations indispensables pour voyager sereinement



Assistance

Une rubrique dédiée aux questions de vos collaborateurs sur leur mobile : suspendre sa ligne en cas de perte ou vol du mobile, débloquer ou désimlocker un mobile...

Comment accéder à cet espace client utilisateur mobile ?

- Depuis un mobile ou une tablette en téléchargeant l'application dédiée Orange Business Lounge



- Depuis un PC/MAC en se connectant à businesslounge.orange.fr



Pour profiter de toujours plus de contenus et services, vos collaborateurs y retrouveront toute l'actualité digitale : innovations, dernières tendances, conseils, astuces...

Le saviez-vous ?

61%

des professionnels à l'étranger utilisent leur mobile pro pour envoyer et recevoir des emails liés à leur activité.

50%

le font depuis leur téléphone perso.

Source : OpinionWay pour Orange

