

цифровое  
рабочее  
место —  
вкратце





---

# от редактора

Новые или мобильные рабочие места, мобильный офис, будущие рабочие станции, офис 2.0 — вот лишь несколько мобильных рабочих инструментов, появившихся в последнее время благодаря новым технологиям.

Сегодня 63% сотрудников работают с мобильных устройств как минимум раз в неделю. При этом около 40% пользуются в течение дня не менее чем тремя устройствами, а свыше 16% работают удаленно. С новыми возможностями в области мобильности ваш привычный стиль работы не ограничен ни временем, ни пространством. Компаниям нужно приспособиться к этой культурно-технологической революции.

Задача этой брошюры, посвященной цифровому рабочему месту (давайте назовем его так), — помочь компаниям использовать новые мобильные возможности и оптимизировать работу с пользователями.

Надеюсь, вам будет интересно.

Оливье Рюбеллен (Olivier Rubellin)

# содержание

цифровое рабочее место —  
вкратце

## стр. 6

**мобильное рабочее место: теперь  
не только для переписки, но и для работы!**

## стр. 10

**будущее рабочее место:  
ключевое слово — «адаптация»**

## стр. 14

**конец проводам: пришло время  
обрезать пуповину!**

## стр. 18

**новое рабочее место:  
совместимы ли работа и свобода?**

# мобильное рабочее место: теперь не только для переписки, но и для работы!



**автор: Янн дю Бот (Yann du Bott)**

Благодаря мобильному рабочему месту пользователи цифровых устройств могут работать, где бы они ни находились. Офис всегда под рукой. Естественно, для этого требуется подходящее оборудование, но рабочие приложения, инструменты для совместной работы и унифицированные коммуникации позволяют в любое время работать, как из офиса.

## цифровая среда и экосистема устройств

Рассмотрим **планшетные ПК**. Они прекрасно вписались в нашу жизнь, дополнив набор из персонального компьютера и смартфона. Планшет идеально вписался в эту систему — и это весомый аргумент в пользу его приобретения. Многим нравится такая схема!

ПК, планшет и смартфон уже не существуют независимо друг от друга. Они работают в одной сети и образуют единое целое. Возможности только расширяются, и этим нужно пользоваться. Поэтому хорошей CRM уже недостаточно; приходится думать о том, как подключить к ней все устройства. То же самое касается интранета и **платформ для совместной работы**: сотрудники хотят пользоваться ими с мобильных устройств.

Недавно появились цифровые экосистемы с единым пользовательским интерфейсом. Среди них — экосистема Windows 8/Windows Phone 8, которая свела к минимуму синдром «бесконечной авторизации» в разных системах.

Такая **конвергенция** стала возможной несколько лет назад, когда устройства научились синхронизировать контакты, электронную почту, персональные календари и т. д. В то же время рост популярности персонального информационного менеджера (Personal Information Manager, PIM) ознаменовал зарождение облачной среды. Благодаря резкому прогрессу в этом направлении появились программы, которые облегчают сбор данных (смет, отчетов и т. д.) на местах и синхронизируют их в информационных системах компаний. После этого данные обрабатываются.

**Началась эпоха «реального времени».** Облачные технологии сократили расходы на повторную обработку данных и риски, связанные с их сбором. В результате компании расширили возможности и сократили временные и финансовые затраты.

«В последнее время появились цифровые экосистемы с единым пользовательским интерфейсом, что позволило свести к минимуму синдром “бесконечной авторизации”»

---

**важно**

## сотрудничество 2.0

В любом случае, отсутствие на рабочем месте — уже не уважительная причина. Мгновенные сообщения, IP-телефония, аудиоконференции и видеоконференцсвязь вывели совместную работу на новый уровень. 4G позволяет обмениваться тяжелыми файлами и участвовать в **видеоконференциях**. Теперь это возможно за счет высокоскоростной передачи данных и сокращения времени задержки видео.

Изменения в рабочей среде стимулируют развитие корпоративных социальных сетей — полезных платформ для совместной работы. Компании создают их для удобства координации сотрудников в отдельных проектах. Проектные группы, работающие на международном уровне, привлекают специалистов, не задумываясь о том, в какой стране те живут, или о расходах на командировки.

## НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ для новой мобильной среды

Мобильные рабочие места популярны среди сотрудников из-за новых возможностей и приятного интерфейса. Именно востребованность среди пользователей ускоряет разработку и внедрение новых технологий. А они основываются на качественных корпоративных сетях. Иными словами, помните о том, что эффективность виртуальных сетей всегда зависит от эффективности физических!



прочитать эту статью на английском языке

<http://oran.ge/1myrTMu>

# рабочее место будущего: ключевое слово — «адаптация»



**автор: Оливье Рюбеллен (Olivier Rubellin)**

Во время круглого стола по вопросам преобразования цифровой рабочей среды экономист Николя Бузу (Nicolas Bouzou) рассказал об экономических и технологических изменениях в бизнесе. Затем мы обсудили возможности и проблемы будущей **рабочей станции**. Привожу краткое изложение этого обсуждения.

## можно услышать, как падает дерево, но не как растет лес

Сегодня компании сталкиваются с парадоксальным явлением «**креативного разрушения**». В 1842 году кораблестроители приняли в штыки первые проекты по строительству железных дорог, поскольку думали только о своих интересах. Они не увидели принципиально новые возможности нового вида транспорта. То же самое происходит в сфере цифровых преобразований в бизнесе: можно услышать, как падает дерево, но не как растет лес.

Затем Николя Бузу привел принцип Шумпетера, согласно которому **инновации** появляются волнами. А новые технологии предполагают множество вариантов использования. Интернет изначально создавался для защиты данных Пентагона, а не для знакомств на сайте match.com.

Вы спросите: а какое отношение это имеет к **новым рабочим местам**? Николя Бузу считает, что ключевым словом здесь будет «адаптация». Гиперкреативное разрушение преобразует цифровую рабочую среду. Выживут компании, которые смогут адаптироваться к новым условиям. Им придется постоянно совершенствоваться и тестировать новые продукты, расплачиваясь за это риском остаться без плана действий и отстать на несколько шагов.

## можно ли запретить сотрудникам пользоваться Facebook, если им разрешено отвечать на письма в 11 вечера?

Инновации меняют само понятие **работы**. Сотрудники прямо из поезда со своих смартфонов отправляют табели учета рабочего времени, заполняют формуляры командировочных расходов в рабочих приложениях и обсуждают вопросы с заказчиками по видеоконференцсвязи.

Новые мобильные инструменты размывают границу между **работой и личной жизнью** и меняют **место и время** для них. Можно ли запретить сотрудникам пользоваться Facebook в рабочее время, если вы даете им возможность отвечать на письма в 11 вечера?

Перечислю только три тренда развития рабочих мест будущего:

- ориентация ИТ и **BYOD (концепции использования собственных устройств)** на пользователя: 80% сотрудников используют для работы собственные устройства;
- популяризация **мобильной среды**: 40% сотрудников работают вне офиса как минимум раз в день;
- голосовая и видеосвязь, мгновенные сообщения, совместное использование документов: эти встроенные инструменты для совместной работы будут развиваться под конкретные нужды бизнеса.

Рабочее место будущего перестанет зависеть от физического положения. Пользователи смогут в любой момент работать с бизнес-приложениями, а затем переключаться на решение личных задач. И всё это с любого мобильного устройства



**прочитать эту статью на английском языке**

<http://oran.ge/1myseP9>

# конец проводам: пришло время обрезать пуповину!



**автор: Пьер-Ив Пармантье (Pierre-Yves Parmentier)**

Это вопрос жизни и смерти. «Важно вовремя перерезать пуповину», — говорила мне когда-то мама. Впрочем, я не уверен, что сама она с этим справилась :-).

Вот что сейчас происходит — перерезание пуповины, в роли которой выступает телефонный провод. Такую судьбу ему предсказывали давно, однако звезды сошлись именно сейчас, и проводная телефония вот-вот отойдет в мир иной, где ее уже ждет-не дождется телеграф. Следующий претендент на вылет — наш офисный друг, настольный ПК.

## удаленная работа, коворкинг, смартфоны и 4G: смертный приговор стационарной связи

Главная причина заключается в том, что традиционный офис уходит в прошлое. Классическая троица — стол, ПК и стационарный телефон — теперь не более чем картинка из давно минувших дней: цены на недвижимость достигли заоблачных высот, а поездки на работу превратились в кошмар. В результате все большее распространение получает удаленная работа и растет количество коворкинг-офисов. Во Франции на сегодняшний день удаленно работают 16,7% сотрудников, причем 7,9% из них пользуются помещениями для **коворкинга**.

Еще одна причина — стационарные телефоны можно использовать только для звонков. Конечно, у стационарного телефона есть и несколько других функций: можно создать (ограниченный) список контактов, можно немного повысить мобильность с помощью беспроводного телефона (не отходя при этом слишком далеко от базы) и даже отправлять текстовые сообщения с некоторых моделей или с помощью специальных услуг.

Однако все это не идет ни в какое сравнение с неограниченными возможностями смартфона. Когда в последний раз вы пользовались стационарным телефоном, чтобы отправить фото вашего младшенького бабушке (помните, что я говорил об обрезании пуповины)? И в один клик опубликовать его в ваших любимых социальных сетях? Хотя мы и реже используем смартфон для звонков, общаемся с его помощью мы намного чаще.

Наконец, появление мобильной связи поколения **4G** побило последние козыри стационарной связи. Унифицированные коммуникации для широкой публики (такие как Joun) или бизнес-абонентов (Cisco Jabber или Lync Mobile) доступны уже и на смартфонах. Теперь ничего не стоит публиковать фотографии и комментировать их в режиме реального времени во время конференции или видеозвонка.

В последнее время телефонные сети общего пользования (ТСОП) становятся все менее и менее популярны. Многие операторы, особенно в США, объявили о прекращении деятельности. В то же время постоянно расширяются мобильные сети. Сейчас они распространены практически во всех уголках планеты.

## почему же стационарная связь до сих пор существует?

Одной из причин может быть ее доступность и менее личный характер. Проще позвонить на домашний телефон, а не обзванивать мобильные номера каждого члена семьи, если вам нужно поговорить хоть с кем-то из них.

То же самое и с работой: лучше я дам свой рабочий номер, а мобильный приберегу для шефа, друзей и семьи (правильно, мам?) :-)

Тем не менее, услуги конвергенции стационарной и мобильной связи как никогда пользуются спросом. Особенно сейчас, когда большинство препятствий, особенно в плане стоимости, устранены.

Унифицированные коммуникации для широкой публики (такие как Joyp) или бизнес-абонентов (Cisco Jabber или Lync Mobile) доступны уже и на смартфонах.

Новые возможности телефонии упростили общение. Больше не нужно звонить коллегам по пустякам — все можно обсудить в чате. И дозваниваться до отлучившихся коллег тоже не придется: статус покажет, на месте ли сотрудник.

Идентификация пользователей и безопасность также очень важны для компаний, ведь с вашего рабочего телефона может позвонить кто угодно.

Еще одна причина: **сеть ТСОП** до сих пор используется. Например, для факсимильной связи и домашних охранных систем.



**полезная  
информация**

Последняя причина: мне нравится мой стационарный телефон. Его не нужно заряжать. Не нужно включать компьютер, чтобы просто позвонить. Качество звука у него тоже лучше. Но с появлением широкополосного звука, беспроводных зарядных устройств, зарядных станций и многих других улучшений это больше не аргумент. Пуговину нужно перерезать.



**прочитать эту статью на английском языке**

<http://oran.ge/1myseP9>

# НОВОЕ рабочее место: СОВМЕСТИМЫ ли работа и свобода?



**автор: Жюльет Дидон (Juliette Didon)**

Это не философский вопрос, а реальная проблема, с которой сталкивается бизнес. Еще недавно мой офис был предельно прост: ПК, сетевой кабель, стационарный телефон и мобильный. И вдруг начались изменения: сначала появились офисы со свободной планировкой, а потом стены как границы офиса и вовсе исчезли. У кого угодно голова закружится!

Моя **рабочая станция** теперь больше, чем просто компьютер. Это и мой мобильный телефон, и любое другое доступное устройство, например, семейный планшет.

## скорость реагирования теперь не менее важна, чем качество

Когда дело касается работы, быстрота реагирования так же важна, как и качество. Для соответствия этим требованиям были созданы **новые инструменты**, которые также облегчают нам жизнь. Эффективность моей работы больше не зависит от инструментов, которые дает мне компания. Теперь я могу работать в любых условиях, когда у меня есть возможность и желание. Я абсолютно свободна. В чем же выражается эта свобода?

- Я трачу два часа в день на поездки **общественным транспортом**. В это время я читаю почту, упорядочиваю и удаляю входящие сообщения. Когда я добираюсь до офиса, я уже готова приступить к работе. Я определяю приоритетность проектов и составляю план на день.
- Если мне нужно куда-то поехать по работе и в то же время присутствовать на важном совещании, то это не проблема. С **планшетом** я могу принять участие в совещании онлайн. При этом я могу поехать налегке, потому что для работы мне больше не нужен ПК.
- Мгновенные сообщения и индикаторы статуса — лучшие инструменты для срочных ситуаций. Я могу связаться с теми, кто мне нужен, отправить или получить информацию практически мгновенно, никого не беспокоя телефонными звонками. Более того: сокращается количество электронных писем, которые я отправляю и получаю. Все довольны!
- Если я **работаю удаленно**, все мои инструменты всегда под рукой — от контактов и приложений до документов.

новое рабочее место:  
совместимы ли  
работа и свобода?  
«63% сотрудников  
работают вне офиса  
как минимум раз  
в неделю. Около 40%  
пользуются в течение  
дня не менее чем тремя  
устройствами. Более  
16% работают удаленно»

---

**важно**

## 40% сотрудников в течение дня пользуются не менее чем тремя устройствами

Я не одна такая. 63% сотрудников работают вне офиса как минимум раз в неделю. Около 40% в течение дня пользуются не менее чем тремя устройствами. Более 16% работают удаленно.

Хранение всех данных в облаке и их синхронизация на всех устройствах дает прекрасное ощущение свободы и спокойствия.

## учиться новым методам работы — обязанность каждого

Чтобы использовать эти инструменты по максимуму, помните:

- Главным условием получения такой свободы является стабильный доступ к интернету.
- Граница между **работой и личной жизнью** размывается. Теперь каждый самостоятельно решает, как их совмещать.

Подводя итог, я думаю, что главная задача компаний — применять новые инструменты, извлекая максимальную пользу. Чтобы научиться правильно использовать эти инструменты и не превратить новую свободу в «золотую клетку», сотрудники должны получать поддержку от руководства и коллег. Учиться новым методам работы — обязанность каждого.



прочитать эту статью на английском языке

<http://oran.ge/1h35PBu>

# авторы



## Янн дю Бот

Моя молодость пришлась на 2000-е. Раньше я изучал литературу, но еще до окончания обучения увлекся новыми технологиями. Я от природы любопытен, и мне интересно следить за техническими тенденциями, влияющими на нашу жизнь, изучая связанные с ними возможности и сложности.

[ознакомьтесь с авторской страницей, биографией Янна дю Бота и его статьями в блоге](#)



## Оливье Рубеллен

Здравствуйте! Я менеджер по работе с клиентским сообществом в Orange Business Services. В круг моих обязанностей входят социальные сети, а также аудиовизуальная и мультимедийная информация. Я постоянно отслеживаю инновации и не боюсь новизны. Я настоящий фанат нашего бренда, стрит-арта и электронной музыки и с удовольствием пообщаюсь с вами на эти темы в Twitter (@oliverrub)!

[ознакомьтесь с авторской страницей, биографией Оливье Рубеллена и его статьями в блоге](#)



## Пьер-Ив Пармантье

Почти 20 лет назад я работал над первыми совместными проектами во Франции. Я стоял у самых истоков развития средств связи для бизнеса. Сейчас я менеджером по маркетингу продуктов унифицированных коммуникаций Orange Business Services. Интересуюсь абсолютно всем и питаю особую страсть к инновациям. Я стараюсь выяснять ожидания клиентов, найти объяснение крупным социальным тенденциям и изучать новые технологии, чтобы создавать решения будущего.

[ознакомьтесь с авторской страницей, биографией Пьера-Ива Пармантье и его статьями в блоге](#)



## Жюльет Дидон

Я работаю менеджером по операционному маркетингу унифицированных коммуникаций Orange Business Services. Когда-то я была экспертом по контент-маркетингу, а сейчас занимаюсь инструментами для совместной работы. Я изучаю новые возможности и продвигаю новые технологии, которые упрощают нашу жизнь и сближают людей.

[ознакомьтесь с авторской страницей, биографией Жюльет Дидон и ее статьями в блоге](#)









блог:

<http://www.orange-business.com/en/blogs/enterprising-business>

загрузка:

<http://www.orange-business.com/en/library>

подготовлено Orange Business Services

03.04.14



