Москва, 5 ноября 2015 г.

**Orange Business Services в очередной раз получил высший знак отличия Cisco**

*Orange получил оценку Cisco Channel Customer Satisfaction Excellence за высокий уровень удовлетворенности клиентов*

Международный сервис-провайдер [Orange Business Services](http://www.orange-business.com/ru) в очередной раз получил высший знак отличия  Cisco Channel Customer Satisfaction Excellence, доказывающий высочайший уровень удовлетворенности клиентов на всех этапах реализации и сопровождения проектов. Партнеры Cisco могут получить такую оценку только в случае индивидуального подхода к своим заказчикам, наличия качественного сервиса при поставке, интеграции, обслуживании и последующем сопровождении систем и решений Cisco Systems.

Наивысшую оценку Channel Customer Satisfaction Excellence дополняют другие партнерские статусы Orange. Сотрудничество Orange Business Services и Сisco Systems насчитывает более 20 лет на глобальном уровне и более 10 лет в России; за это время Orange получил ряд специализаций в различных областях и ежегодно защищает звание Золотого партнера Cisco в России и странах СНГ (Cisco Gold Certified Partner) и глобального сертифицированного партнера (Cisco Global Certified Partner). 30% рост продаж сервисов на базе решений Cisco по итогам 2014 года также позволил Orange стать «Лучшим в России/СНГ партнером в сегменте Commercial» в России.

Orange выполнил ряд значимых проектов для крупных российских и транснациональных заказчиков на базе решений Cisco за прошедший год. Высокая степень удовлетворенности качеством обслуживания была отмечена на таких масштабных проектах, как модернизация системы телефонии производителя нефтегазового оборудования компании «КОНАР» и построение сети нового оператора связи «Глобалком» в городе Гусев Калининградской области.

«Для Cisco заказчик всегда на первом месте, поэтому мы стараемся уделять большое внимание экспертизе партнеров и качеству предоставляемых ими сервисов. Наивысшая оценка удовлетворенности заказчиков Cisco Channel Customer Satisfaction Excellence подтверждает высочайший уровень качества предоставления услуг заказчикам Orange Business Services", -  говорит Алексей Перевязкин, руководитель коммерческой и партнерской организации Ciscoв России.

«Мы высоко ценим отзывы наших заказчиков и стремимся предоставить максимальный уровень сервиса, что отражено в нашей глобальной стратегииEssentials2020. Подтверждение знака отличия Cisco Channel Customer Satisfaction Excellence доказывает правильность выбранного нами курса,  — говорит Оливье Кессон, коммерческий директор Orange Business Services в России и СНГ. — Наши заказчики выбирают нас как надежного партнера с многолетней экспертизой и высочайшим уровнем клиентской поддержки на всех этапах цифровой трансформации их бизнеса».

**O Cisco**

Cisco, мировой лидер в области информационных технологий, помогает компаниям использовать возможности будущего и собственным примером доказывает, что, подключая неподключенное, можно добиться поразительных результатов. Чистый объем продаж компании в 2015 финансовом году составил 49,2 млрд долларов. Информация о решениях, технологиях и текущей деятельности компании публикуется на сайтах [www.cisco.ru](http://www.cisco.ru/) и [www.cisco.com](http://www.cisco.com/)

**Об Orange Business Services**

Orange Business Services, подразделение группы Orange , работающее на b2b рынке, — не только телеком-оператор, но и интегратор ИТ решений, разработчик приложений во Франции и по всему миру. 20 000 сотрудников компании поддерживают заказчиков на всех стадиях цифровой трансформации их бизнеса, предлагая умные и мобильные решения для организации офисов будущего, ИТ / облачную инфраструктуру, фиксированную и мобильную связь, частные и гибридные сети, приложения для бизнеса, аналитику Big Data и, безусловно, решения по информационной безопасности благодаря нашим экспертам и инфраструктуре для защиты информационных систем. Более 5000 мультинациональных компаний во всем мире выбрали Orange в качестве надежного партнера. Orange Business Services в России – это единственный международный поставщик комплексных интеграционных телекоммуникационных решений, обладающий собственной развитой инфраструктурой, широким набором лицензий и являющийся национальным оператором дальней связи. 1000 сотрудников компании работают в 36 крупных городах России, открыты представительства в Алматы, Киеве и Минске. Однородная IP MPLS-сеть Orange Business Services с узлами связи в крупнейших городах России и СНГ позволяет предоставлять высокотехнологичные телекоммуникационные услуги на территории всей страны.

*Orange и любые другие названия продуктов и услуг компании Orange, упомянутые в настоящей статье, являются торговыми марками Orange Brand Services Limited*

Контакты для СМИ:

Дарья Абрамова

директор по маркетинговым коммуникациям, Orange Business Services в России и СНГ

Т. +7 (495) 777-0-800 доб. 5817

М. +7 (919) 998-0750

dariya.abramova@orange.com