**CERERE DE PORTARE**

**Identificarea cererii**1

|  |
| --- |
| No. 0032022 / 22.09.2022 |

**Identificarea solicitantului**

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de comunicații electronice  
prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea

Persoană fizică

|  |  |
| --- | --- |
| Nume și prenume |  |
| Act de identitate (B.I./C.I./pașaport) |  |
| Cod numeric personal |  |
| Domiciliu |  |
| Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de comunicații electronice)[2](#bookmark5) |  |
| Telefon de contact |  |
| E-mail[3](#bookmark6) |  |
| Reprezentant (dacă este cazul) |  |
| Nume și prenume |  |
| Act de identitate  (B.I./C.I./pașaport) |  |
| Telefon de contact |  |
| E-mail3 |  |

**X**

Persoană juridică

|  |  |
| --- | --- |
| Denumire | **Customer Name** |
| Cod unic de înregistrare | 3751444 |
| Sediu | Str Gara Herastrau nr.4, Bucuresti |
| Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de comunicații electronice)2 | 11972 / 27.06.2014 |
| Telefon de contact | +40 3 74 44 79 75 |
| Fax3 |  |
| Reprezentant legal | |
| Nume și prenume | Constantin Velicu |
| Act de identitate (B.I./C.I./pașaport) | RX 779544 |
| Telefon de contact | +40 744 560 525 |
| E-mail3 | Constantin.velicu@orange.com |

1 Se completează de furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului la care se portează  
numărul.

2 Se completează cu numărul contractului numai dacă abonatul nu are cod client.

3 Completarea acestei rubrici este opțională.

Obiectul cererii

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **\*Numărul/ numerele pentru care se solicită**  **portarea**[**[[1]](#footnote-1)**](#bookmark0) | **Adresa la care este furnizat serviciul de comunicații electronice prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea (după caz)** | **Intervalul de portar**[**e[[2]](#footnote-2)**](#bookmark1) | | **Observații**[**[[3]](#footnote-3)**](#bookmark3) | **Alte informații**[**[[4]](#footnote-4)**](#bookmark2) |
| **Momentul inițial (dată, oră)** | **Momentul final (dată, oră)** |  |  |
| 0216550000 –  0216550999 | Str Gara Herastrau nr.4, Bucuresti | 03.10.2022  9.00 – 13.00 | 03.10.2022  9.00 – 13.00 | 1000 DID |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\* Se completează în cazul portării numerelor geografice, al numerelor independente de locație și al numerelor nongeografice, altele decât  
cele pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile, dacă este cazul.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **\*\*Numărul/ numerele pentru care se solicită**  **portarea4** | **Serie SIM (după caz)** | **Tip serviciu (cu plata în avans sau ulterioară furnizării serviciului)** | **Intervalul de portare5** | | **Observații6** | **Alte informații7** |
| **Momentul inițial (dată,oră)** | **Momentul final (dată, oră)** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*\* Se completează în cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Furnizorul care oferă în prezent serviciul de comunicații electronice destinate publicului** | | **Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului la care se solicită portarea** | |
| Denumire | VOXBON (donor) | Denumire | Orange Business Romania S.A ( recipient) |

Abonatul acceptă portarea parțială[8](#bookmark9)

X Abonatul NU acceptă portarea parțială

8 Se completează în cazul cererilor de portare pentru numere multiple.

**Termeni şi condiţii**

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru

furnizarea de servicii de comunicaţii electronice destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.

2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având acelaşi obiect, care este nefinalizată.

3. Furnizorul care va oferi serviciul de comunicaţii electronice destinat publicului după portarea numărului

(furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant şi furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil faţă de solicitant cu privire la realizarea portării.

4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant şi furnizorul donor se va face cu respectarea condiţiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligaţiilor abonatului şi furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute şi neexecutate anterior încetării acestuia. În cazul serviciilor de telefonie mobilă pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării nu va putea fi recuperat de către solicitant.

5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de

**Orange Business Romania, S.A.** (denumire furnizor acceptor), conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de comunicaţii electronice destinate publicului între furnizorul acceptor şi solicitant.

6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului, după caz, intervalul de portare şi perioada de întrerupere a serviciului sau faptul că portarea nu va putea fi realizată și motivele în acest sens, cel târziu în ziua precedent momentului iniţial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul din urmă serviciul de comunicaţii electronice va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.

7. Solicitantul poate renunţa la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru

realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie iniţiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.

8. Pentru portarea numărului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în cuantum de ........ În situaţia renunţării la cererea de portare după data limită stabilită conform pct. 7 şi iniţierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atât un tarif de portare furnizorului acceptor, cât şi un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renunţării la portare devine furnizor acceptor).

9. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originate apeluri, inclusiv apeluri de urgenţă. Această întrerupere nu poate depăşi, de regulă, 3 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de comunicaţii electronice la puncte mobile şi 4 ore, în cazul numerelor geografice şi al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicaţii electronice la puncte mobile.

10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislaţiei în

vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.

11. Solicitantul declară că informaţiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete şi corecte.

**Documente anexate, dacă este cazul:**

1. Copie de pe actul de identitate;

2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;

3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original.

**Solicitant/reprezentant** **Reprezentant furnizor acceptor**

Nume şi prenume: Customer name Nume şi prenume: **OBS signature**

Semnătura: customer signature Semnătura: 

Data: Data:  **22.09.2022**

Completată în două exemplare, câte unul pentru solicitant şi pentru furnizorul acceptor.

NOTĂ: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM, **www.ancom.org.ro** – Contact) prelucrează, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastră personale, înscrise în secțiunea „Identificarea solicitantului” din cuprinsul cererii portare/cererii de anulare a portării, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679. Scopul în care ANCOM prelucrează datele este derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portării, asigurarea protecției utilizatorilor finali împotriva portărilor abuzive, respectiv realizarea de statistici privind procesul de portare. Temeiul juridic în care ANCOM prelucrează datele este constituit de prevederile art. 75 alin. (1), (3) și (7) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, respectiv ale art. 10 alin. (2) pct. 27 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009. Datele sunt prelucrate de ANCOM în sistemul informatic care gestionează procesele de portare. Datele pot fi dezvăluite de ANCOM unor terți în baza unui temei legal.

Persoanele vizate de prelucrare își pot exercita drepturile de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție la prelucrare, precum și de portabilitate a datelor, în condițiile prevăzute de dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă ANCOM. Informațiile de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul ANCOM sunt disponibile pe pagina de internet a instituției, la secțiunea „Contact”. Plângerile privind condițiile de prelucrare a datelor se pot transmite Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP, http://www.dataprotection.ro)

1. Pentru tranșele de numere se vor completa: numărul cu care începe tranșa și numărul cu care se termină tranșa. [↑](#footnote-ref-1)
2. Se completează de furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului la care se portează numărul. [↑](#footnote-ref-2)
3. În situația în care termenul de portare este mai mare de 3 zile lucrătoare, furnizorul acceptor va preciza dacă aceasta a fost opțiunea abonatului sau a  
   furnizorului acceptor. [↑](#footnote-ref-3)
4. Se poate preciza tipul de acces (de exemplu, ISDN-BRA, ISDN-PRA, PABX etc.). [↑](#footnote-ref-4)