# Mandat

Référence :

Je soussigné(e)……………………………………….

représentant **[*raison sociale*]**, **[*forme juridique*]** au capital de **[*montant en chiffre du capital***] euros, ayant son siège social sis **[*adresse du siège social*]** immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de **[*ville*]** sous le numéro **[*9 chiffres***], titulaire du contrat désigné par le ou les numéro(s) ci-dessus

et agissant en ma qualité de , dûment habilité à cet effet

mandate par les présentes

**Orange**, Société Anonyme au capital social de 10 640 226 396 €, ayant son siège social au 111, Quai du Président Roosevelt

92 130 Issy-Les-Moulineaux – RCS Nanterre, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 380 129 866,

à l’effet d’effectuer auprès de l’opérateur …………………………………….l’ensemble des actes nécessaires :

🞎 **à la mise en œuvre de la portabilité** du (ou des) numéro(s) référencés en annexe intitulée « Site » des présentes*.* A ce titre, je certifie avoir préalablement pris connaissance de l'ensemble des conditions contractuelles régissant la portabilité des numéros fixes. Je reconnais avoir été informé par Orange des conditions d'éligibilité et des conséquences de ma demande. Ainsi, je suis notamment informé(e) que ma demande de portabilité vaut demande de résiliation de mon contrat auprès de mon opérateur actuel en ce qui concerne le ou les numéros portés et que cette résiliation prendra effet le jour du portage effectif du ou des numéros définis, et ce sans préjudice des dispositions contractuelles relatives aux durées d’engagement. Je reste tenu(e) de toutes obligations éventuelles qui me lient à mon opérateur, notamment de tout paiement y afférent éventuellement restant. Enfin, je suis informé(e) que la portabilité n'emporte pas transfert des services dont je bénéficie au titre du contrat souscrit antérieurement auprès de mon opérateur.

**OU**

🞎 **à la résiliation de mon(mes) offre(s) sans mise en œuvre de la portabilité** du (ou des) numéro(s) et choisir l’opérateur Orange, en lieu et place de mon ancien opérateur. Je suis informé(e) que je dois confirmer la résiliation de mon contrat par courrier auprès de mon opérateur actuel.

Je m’engage à adresser à Orange toute demande ou réclamation concernant l’exécution du présent mandat.

|  |
| --- |
| Fait à , le  Pour **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Signature précédée des nom, prénom et qualité du signataire |
| Cachet du Client |

Validité du mandat : 3 mois.

***Annexe « Site »***

Site client unique 🞎 Multi Sites client 🞎 nombre de Sites client : \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Dupliquer cette annexe autant de fois que nécessaire en fonction du nombre de site (en numérotant les sites) ou joindre un tableau comprenant l’ensemble des informations demandées dans la présente annexe.**

**Site client \_\_\_\_\_:**

Nom ou raison sociale :

Représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code postal : Localité :

Téléphone Télécopie :

Siret

**Nom de votre opérateur actuel (opérateur cédant)  :  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Offre sur laquelle est construite l’offre de l’opérateur actuel**

|  |  |
| --- | --- |
| *SVP cocher la case concernée[[1]](#footnote-1)* |  |
| Offre de présélection | 🞎 |
| Dégroupage partiel (« Accès Partagé ») | 🞎 |
| DSL Access ou Entreprises | 🞎 |
| Vente en Gros de l’Abonnement au service téléphonique | 🞎 |
| Vente en Gros de Trafic | 🞎 |
| Dégroupage total (« Accès Total ») | 🞎 |
| Autres | 🞎 |

**Portabilité de vos numéros**[[2]](#footnote-2)**:** 🞎 Partielle 🞎 Complète

**Date et heure souhaitée pour la portabilité de vos numéros1** : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Décrire le type de raccordement pour lequel la demande est effectuée**[[3]](#footnote-3)**:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Type d’accès  (ex : Accès de base Numéris, Business Internet Voix) | Numéro de téléphone :  Numéro(s) SDA associé(s) | **Votre Installateur en téléphonie d’entreprise**  Nom  Adresse    Téléphone |

**RIO si nécessaire** (lorsque le numéro à porter est issu d’une offre résidentielle)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| type d’accès | n° ND | RIO |
|  |  |  |

1. la liste des types et référence d’accès est fourni sur demande auprès de l’opérateur actuel (décision ARCEP 13-0830) [↑](#footnote-ref-1)
2. « *Lorsque qu’une date de portabilité souhaitée est prévue, celle-ci doit être supérieure à sept jours ouvrables à compter de la date de signature du mandat. Dans le cas contraire, le portage intervient dans un délai qui ne peut être supérieur à sept jours ouvrables, sous réserve de la disponibilité de l’accès. Ce délai court à compter de l’obtention par Orange Business Services des éléments nécessaires au traitement de la demande d’abonnement et de la demande de portabilité*.». [↑](#footnote-ref-2)
3. Pour la production des accès téléphoniques Orange, le présent mandat doit être associé au bon de commande de l’offre de téléphonie analogique ou numérique souscrite par le client. [↑](#footnote-ref-3)