



Mes clients

Informez tous mes contacts instantanément



**Contact
Everyone**



Avec l'avènement des smartphones, l'heure est à une communication toujours plus personnalisée, rapide et efficace. Grâce à Contact Everyone, vous diffusez directement l'information à vos clients, du suivi de commande au message promotionnel, via le média de votre choix : SMS, e-mail, message vocal, fax.



**Business
Services**

Communiquez sur tous les canaux

Contact Everyone vous permet d'informer instantanément et simultanément tous vos contacts sur le média de votre choix.

- Vous choisissez les canaux adaptés à vos cibles
- Vous organisez vos stratégies de diffusion
- Vous lancez vos campagnes d'information



Sms



E-mail



Message vocal



Fax

Gérez vos campagnes de diffusions de A à Z

Solution adaptable à votre organisation

- Groupes étanches d'utilisateurs et constitués de leurs propres annuaires, modèles et stratégies
- Droits paramétrables des diffuseurs
- Facturation des entités

Solution multimédias & multi-terminaux

- 4 médias au choix
- Possibilité de combiner plusieurs médias dans une campagne

Reporting complet

- Suivi temps réel des diffusions
- Indicateurs de performance
- Tracking des emails (clics et lien)

Personnalisation des diffusions

- Personnalisation de l'expéditeur des messages
- Diffusions standardisées ou personnalisées

Fonctionnalités avancées

- Gestion des stratégies de diffusion
- Gestion des réponses sms
- Éditeur html en ligne pour la rédaction des emails
- Éditeur graphique

La solution « tout-en-un » pour renforcer le lien avec vos clients

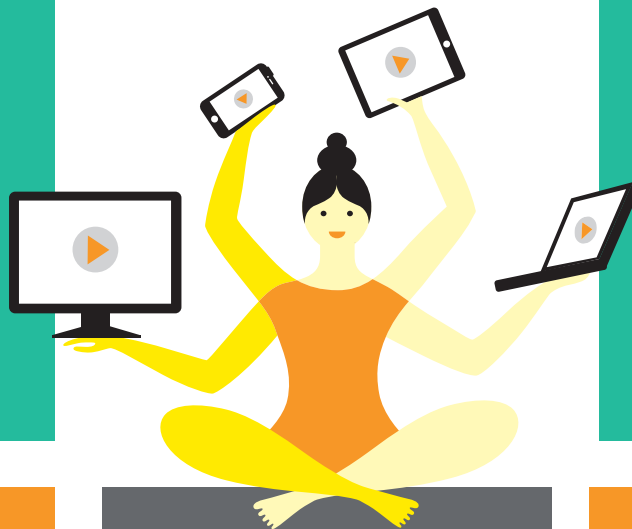
Vous voulez mettre en place une relation client plus efficace et plus réactive ? Quel que soit votre métier, Contact Everyone s'intègre au plus près de votre organisation et apporte une réponse adaptée à vos usages.

Rappeler
un rendez-vous,
une échéance

Confirmer
une commande,
une date de livraison

Alerter, prévenir
d'un incident,
d'un changement

Diffuser
des newsletters,
des flash infos



Envoyer
des promotions
personnalisées

Automatiser
vos relances
commerciales

Informer
de la disponibilité
d'un produit

Transmettre
un code de validation



3 bonnes raisons de choisir Contact Everyone

Simplicité

- Une application ergonomique pour piloter vous-même vos diffusions de A à Z.
- Une aide à la prise en main pour plus de confort et des formations à la carte pour aller plus loin.
- Une gestion facilitée des contacts grâce aux annuaires et listes de diffusion.

Souplesse

- Abonnement ou forfait, nombre de médias, durée d'engagement... c'est vous qui choisissez.
- Messages standardisés ou personnalisés.
- Des diffusions automatisées et sécurisées en interfaçant Contact Everyone à votre système d'information.

Efficacité

- Suivi en temps réel des résultats de chacune de vos diffusions.
- Pas d'envois inutiles grâce à la gestion automatique des doublons, des contacts erronés et des numéros portés.
- Statistiques détaillées de chaque campagne de diffusion.



**Business
Services**

Pour en savoir plus contactez votre commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com