

# Supervision Watch :

Simplifiez la gestion opérationnelle de votre système d'information pour maintenir la performance et mieux répondre aux impératifs de votre activité grâce à un service basé sur l'intelligence artificielle (AIOps).



**72%** des départements informatiques **utilisent jusqu'à**



**outils de monitoring différents** pour prendre en charge les applications modernes.

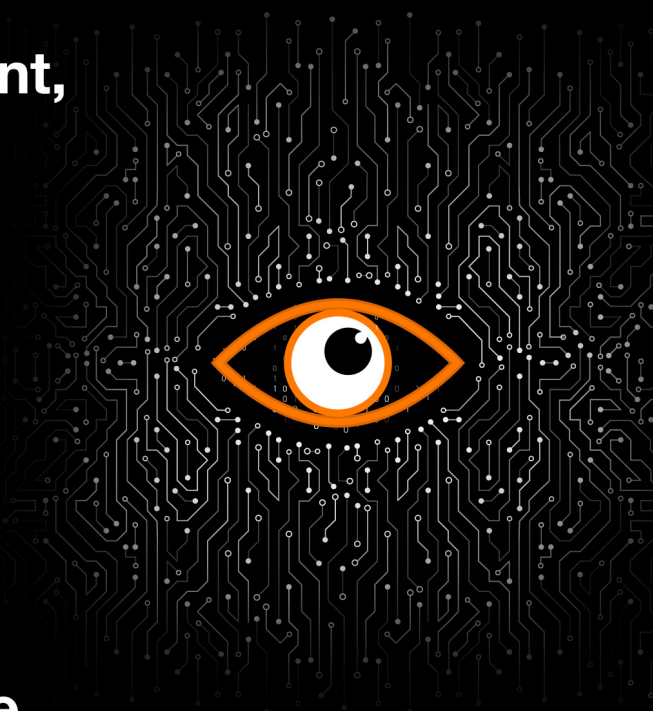
Source : CA Technologies

**Mais uniquement,**

**61%**

**du parc informatique est surveillé** en moyenne.

Source : Centreon



**En conséquence,**

**48%**

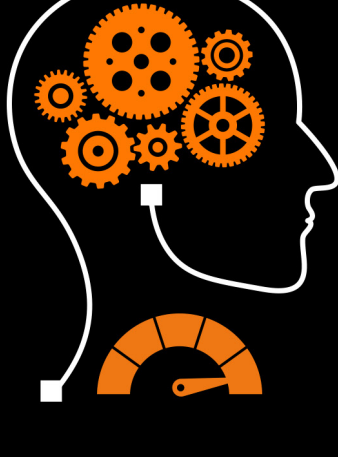
**du temps** des départements informatiques **est consacré au dépannage du réseau.**

Source : Centreon

**75%**

**des SI souffrent du mauvais fonctionnement de leurs applications** d'entreprise.

Source : IDG



**Selon les professionnels de l'informatique, l'AIOps pourrait fournir de nombreux bénéfices**

**68%**

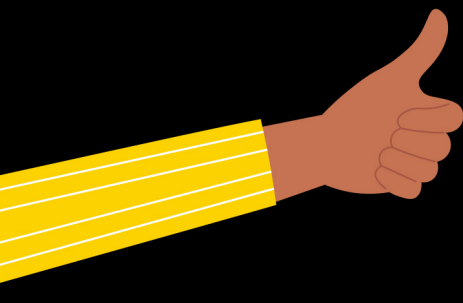
Capacité à identifier les causes racines.

**72%**

Résolution plus rapide des problèmes.

**60%**

Capacité à prévoir des pannes.



**47%**

Amélioration de l'expérience client.

Source : Broadcom



**Top 3 des secteurs utilisant des outils d'AIOps**



**Grande distribution**

**76%**



**Banque, Assurances**

**68%**



**Industrie**

**66%**

Source : ZK Research

## Pourquoi Orange ?

- La puissance d'un opérateur télécom mondial et d'un fournisseur et intégrateur de services informatiques de grande envergure.
- Intégrateur et prestataire de services : nous savons comment traiter les projets complexes de télécommunication et d'intégration numérique.
- Orange est le seul opérateur télécom à proposer une solution Multisourcing Service Integration (MSI)  
Source : Avasant Multisourcing Service Integration 2021-2022 RadarView™

**Pour en savoir plus sur comment Orange peut vous aider :**

Supervision Watch, solution de supervision globale |  
[Orange Business Services \(orange-business.com\)](https://orange-business.com)



**Business Services**

Copyright Orange Business Services 2022.  
Tous droits réservés.