



communiqué de presse  
Paris et Genève, 3 avril 2013

## SGS renouvelle son contrat de services de messagerie en mode cloud avec Orange Business Services

une solution globale offrant des outils de collaboration homogènes pour les 75 000 collaborateurs du groupe partout dans le monde

SGS, le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification basé à Genève (Suisse), a renouvelé pour cinq années supplémentaires son contrat de services de messagerie entièrement managés et délivrés en mode cloud par Orange Business Services. Orange Business Services fournit à SGS la solution Managed Microsoft Exchange accessible à travers un client unique permettant l'accès aux e-mails, calendriers, messageries instantanées et services d'archivage.

Orange Business Services héberge et administre les services mondiaux de messagerie des 75 000 collaborateurs du groupe SGS au travers d'un réseau reliant plus de 1 500 implantations et laboratoires dans le monde. Cette solution offre des accès sécurisés depuis le réseau d'entreprise de SGS et l'Internet en utilisant n'importe quel poste de travail ou smartphone supportant Exchange. Cette solution fait partie de la gamme des services managés de communications unifiées d'Orange Business Services et offre aux salariés de SGS des solutions de collaboration avancées, sans coûts d'acquisition ou de maintenance (elle est facturée par utilisateur et par mois).

Serge Thomas, CIO de SGS, déclare : « Orange Business Services est notre partenaire de confiance pour nos services de messagerie et le renouvellement de ce contrat nous permet de bénéficier d'une plateforme dédiée, économique, hébergée et managée offrant un niveau de personnalisation adéquat. »

Pour accompagner la croissance de SGS dans le monde – et notamment sur les marchés émergents – et renforcer la fiabilité de sa plateforme, Orange Business Services héberge la messagerie de SGS dans trois de ses datacenters situés en France, à Singapour et aux USA. Cette solution, déployée au niveau mondial, permet à SGS de bénéficier de services homogènes pour l'ensemble de ses collaborateurs qui accèdent ainsi aux mêmes fonctionnalités où qu'ils soient.

« Nous sommes ravis de fournir à SGS une solution de messagerie managée qui permet à ses employés d'accéder à des services de messagerie et de collaboration tout en réalisant une économie grâce au modèle cloud », se félicite Dr. Helmut Reisinger, Vice-Président senior Europe, Russie et CIS d'Orange Business Services. « Avec cette solution Managed Exchange, les



*entreprises bénéficient de l'assistance d'experts. De plus, en prenant complètement en charge l'exploitation de la solution, Orange Business Services permet ainsi aux équipes informatiques de SGS de se concentrer sur de nouveaux projets en phase avec les axes stratégiques de leur entreprise. »*

## **A propos de SGS**

SGS est le leader mondial en chiffre d'affaires dans l'industrie de l'inspection, la vérification, le test et la certification. Présent dans le monde entier sous le sigle SGS, son réseau mondial comprend plus de 1 500 bureaux et laboratoires et des effectifs diversifiés de 75 000 employés travaillant dans plus de 120 pays.

## **About Orange Business Services**

Orange Business Services, entité de France Télécom-Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est l'un des leaders mondiaux en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales. Avec un réseau sans couture le plus étendu au monde pour la voix et les données, Orange Business Services est présent dans 220 pays et territoires, avec une assistance locale dans 166 pays. Offrant une gamme complète de services incluant le cloud computing, l'entreprise mobile, la relation client, le M2M, la sécurité, les communications unifiées, la visioconférence et le haut débit, Orange Business Services fait bénéficier à ses clients de la meilleure expertise en la matière au niveau mondial. 1,69 millions d'utilisateurs de la solution Business Everywhere et des milliers d'entreprises s'appuient sur la plateforme internationale d'Orange Business Services pour communiquer et mener à bien leurs activités. Orange Business Services a remporté cinq fois le titre de meilleur opérateur mondial aux World Communication Awards.

Pour en savoir plus : [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

France Télécom-Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, ayant réalisé en 2012 un chiffre d'affaires de 43,5 milliards d'euros avec ses 170 000 salariés dans le monde au 31 décembre 2012. Orange est la marque unique du Groupe pour l'Internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. France Telecom (NYSE :FTE) est cotée sur Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange.

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques déposées appartenant à Orange Brand Services Limited, Orange France ou France Télécom.

## **Contacts Presse Orange :**

Gwenaëlle Martin Delfosse, Orange Business Services, [gwenaelle.martindelfosse@orange.com](mailto:gwenaelle.martindelfosse@orange.com),  
+33 1 44 44 62 62

Ghislain Garesse, Burson-Marsteller i&e – [ggaresse@i-e.fr](mailto:ggaresse@i-e.fr) - 01 56 03 14 19