



communiqué de presse  
Paris, le mardi 23 avril 2013

## Orange Business Services propose la première solution de communications unifiées en mode cloud disponible à l'échelle mondiale

Business Together as a Service facilite le développement des nouveaux modes de travail au sein des entreprises multinationales

A l'occasion d'un événement mondial organisé aujourd'hui à Paris, Atlanta, Francfort, Moscou et Singapour, Orange Business Services annonce la disponibilité mondiale de sa solution Business Together as a Service. Après son lancement en France et en Europe, Business Together as a Service est la première offre de communications unifiées du marché (messagerie unifiée et instantanée, indicateur de disponibilité, conférences audio, web et vidéo, mobilité) accessible aux grandes entreprises à l'échelle mondiale. Ce service en mode cloud hautement sécurisé est hébergé dans trois datacenters appartenant à l'infrastructure mondiale de cloud computing d'Orange Business Services.

Elu « Meilleur service Cloud » lors des World Communications Awards 2012, et reposant sur la [solution de collaboration hébergée de Cisco](#), Business Together as a Service est conçu pour faciliter le développement de nouveaux modes de travail, tout en garantissant aux directions informatiques un déploiement économique et rapide. Disponible en mode cloud, l'offre réunit des outils de communications unifiées et de collaboration tels que la messagerie unifiée et instantanée, l'indicateur de disponibilité, les conférences audio, web et vidéo... Les utilisateurs accèdent à ces services à tout moment, où qu'ils soient et quel que soit le terminal utilisé : PC, tablette, smartphone ou téléphone IP.

### soutenir le développement et la performance mondiale des grandes entreprises

#### **3M choisit Business Together as a Service**

Grâce à cette solution, 3M entend améliorer la collaboration et la productivité de ses 20 000 collaborateurs répartis sur 75 sites implantés dans 25 pays en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique. Le déploiement de la solution sera réalisé site par site avec un objectif de 16 000 postes disponibles d'ici fin 2014. Les postes restants seront déployés au cours des trois années suivantes. 3M prévoit déjà d'étendre le périmètre de cette solution à l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine.

Business Together as a Service est une solution clés en main qui offre des bénéfices à plusieurs niveaux :

- **pour l'entreprise** : en tant que solution cloud, Business Together as a Service repose sur un modèle économique de paiement à l'usage et sur une tarification unique partout dans le monde. En choisissant une solution dite «as a service », les entreprises ne paient que pour les applications effectivement utilisées par leurs collaborateurs et n'ont pas d'investissements matériels à réaliser. Cette flexibilité leur permet également d'ouvrir rapidement de nouveaux bureaux ou filiales et de réagir instantanément à de nouveaux besoins.
- **pour la direction informatique** : grâce à un seul portail d'administration ergonomique, les responsables informatiques peuvent gérer les profils des utilisateurs de l'entreprise. Ils ont le choix parmi 6 profils pré-définis combinant les différents outils de communication et de collaboration. En outre, le nombre d'utilisateurs peut être augmenté ou diminué rapidement et simplement depuis le portail et le paramétrage du profil de l'utilisateur est réalisé en seulement quelques clics.
- **pour l'utilisateur** : les outils de communication sont accessibles depuis le terminal de son choix - professionnel ou personnel grâce au « BYOD »- et ce depuis un accès unique à la solution. Chaque collaborateur est ainsi en mesure de travailler à tout moment et où qu'il soit avec la même qualité



d'usage. L'unification des services de communication, accessibles en temps réel, améliore la capacité de travail collaboratif dans l'entreprise et permet ainsi une plus grande efficacité et des prises de décisions plus rapides.

« L'accélération du développement international des entreprises augmente la mobilité et la présence de leurs collaborateurs partout dans le monde. La "consommation" des technologies de l'information fait évoluer les besoins et les pratiques. Ces deux phénomènes se conjuguent pour faire du poste de travail de l'utilisateur un enjeu clé pour les entreprises multinationales. » commente Vivek Badrinath, CEO d'Orange Business Services. « Leurs collaborateurs veulent en effet disposer de nouveaux outils pour travailler plus vite et plus simplement dans ce nouvel environnement. Business Together as a Service leur permet de disposer d'un accès sans frontières à ces outils et contribue ainsi à répondre aux exigences de mobilité et d'équilibre vie privée-professionnelle aujourd'hui particulièrement attendues par la "Génération Y". »

### déploiement sur l'infrastructure cloud mondiale de nouvelle génération d'Orange Business Services

Disponible dans le monde entier, Business Together as a Service est hébergée dans les datacenters de niveau Tier III+ et Tier IV d'Orange Business Services situés à Atlanta, Francfort et Singapour. Ces derniers font partie de l'infrastructure de cloud computing mondiale d'Orange Business Services. La livraison du service à partir des datacenters garantit la qualité du service fourni aux utilisateurs dans chaque région mais également l'homogénéité et la disponibilité de l'offre à l'échelle mondiale. Les services cloud hébergés par Orange Business Services offrent par ailleurs aux entreprises les niveaux de sécurité les plus hauts notamment attestés par la certification ISAE 3402<sup>1</sup>.

Pour accéder à l'événement en replay (à partir du 25 avril), [cliquez ici](#)

#### A propos d'Orange Business Services

Orange Business Services, entité de France Télécom-Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est l'un des leaders mondiaux en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales. Avec un réseau sans couture le plus étendu au monde pour la voix et les données, Orange Business Services est présent dans 220 pays et territoires, avec une assistance locale dans 166 pays. Offrant une gamme complète de services incluant le cloud computing, l'entreprise mobile, la relation client, le M2M, la sécurité, les communications unifiées, la visioconférence et le haut débit, Orange Business Services fait bénéficier à ses clients de la meilleure expertise en la matière au niveau mondial. 1,69 millions d'utilisateurs de la solution Business Everywhere et des milliers d'entreprises s'appuient sur la plateforme internationale d'Orange Business Services pour communiquer et mener à bien leurs activités. Orange Business Services a remporté cinq fois le titre de meilleur opérateur mondial aux World Communication Awards.

Pour en savoir plus : [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) [www.orange-business.tv](http://www.orange-business.tv) [www.blogs.orangebusiness.com](http://www.blogs.orangebusiness.com)

France Télécom-Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, ayant réalisé en 2012 un chiffre d'affaires de 43,5 milliards d'euros avec ses 170 000 salariés dans le monde au 31 décembre 2012. Orange est la marque unique du Groupe pour l'Internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. France Telecom (NYSE :FTE) est cotée sur Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange.

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques déposées appartenant à Orange Brand Services Limited, Orange France ou France Télécom.*

#### Contacts presse

Gwenaëlle Martin Delfosse, Orange Business Services, [gwenaelle.martindelfosse@orange.com](mailto:gwenaelle.martindelfosse@orange.com),

+33 1 44 37 62 62

Sylvie Duho, Orange, [service.presse@orange.com](mailto:service.presse@orange.com), +33 1 44 44 93 93

---

<sup>1</sup> International Standard on Assurance Engagements : norme permettant aux utilisateurs de prestations externalisées d'obtenir une assurance quant à la fiabilité du dispositif de contrôle interne de leurs prestations de services