

Orange Business Services franchit le seuil des 200 000 utilisateurs pour Cisco Webex

04 décembre 2017 Paris, France

Partager

- Une solution de collaboration dans le cloud simplifiée pour accompagner les multinationales dans leur transformation digitale
- Les Open Labs Orange avec Cisco Webex permettent de mettre en place un environnement propice à la co-innovation avec les clients

Orange Business Services compte déjà plus de 200 000 utilisateurs de la solution Cisco Webex chez ses clients entreprises et a commercialisé des centaines de terminaux Webex Board auprès de 20 multinationales. Aujourd'hui, cette dynamique s'accélère.

Cisco Webex avec l'accompagnement Orange répond à une demande croissante des utilisateurs pour un espace de travail mobile unique, simple, collaboratif et sécurisé. Plus qu'une plate-forme de collaboration dans le cloud, Cisco Webex est un outil qui facilite la digitalisation de l'entreprise.

L'innovation sur mesure

Afin de répondre aux besoins croissants de digitalisation des entreprises, Orange a mis en place les Open Labs. Conçu pour offrir un espace dédié à l'innovation et au développement, ce réseau de laboratoires propose des ressources à la fois physiques et virtuelles.

Ces laboratoires permettent aux clients d'intégrer les fonctionnalités de collaboration ou de connectivité du catalogue d'APIs (Application Program Interface) Cisco Webex. Ils peuvent également développer des bots ou des applications spécifiques pour faire le lien avec leurs solutions métier. Les laboratoires offrent un environnement dynamique pour le développement de logiciels et d'API entre Cisco Webex et des applications tierces, permettant aux entreprises d'optimiser leur efficacité et la gestion de leurs ressources.

A titre d'exemple, les Open Labs Orange avec Cisco Webex pourraient permettre la création d'un bot informatique pour la clientèle des banques, permettant de récupérer des documents financiers personnels dans un espace sécurisé Cisco Webex. Un deuxième exemple serait la création d'un espace Cisco Webex pour des clients spécifiques dans lequel diverses équipes, de la vente au marketing en passant par le service client, pourraient accéder à des documents, engager une discussion en ligne ou organiser des vidéoconférences avec des experts.

La collaboration simplifiée

La solution Cisco Webex avec l'accompagnement Orange propose des fonctionnalités de messagerie instantanée persistante, d'appels voix et vidéo, de conférences en ligne ou encore de tableau blanc interactif. L'application intègre aussi un ensemble complet d'API pour optimiser les processus métiers.

Parmi ses clients, Orange Business Services compte une société minière internationale utilisant à la fois Cisco Webex avec l'interface Webex et les Webex Board. La solution lui garantit une collaboration au niveau mondial avec une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Cisco Webex s'intègre en toute transparence à la gestion de service existante. L'entreprise a réduit ses coûts dans le monde entier grâce à des numéros gratuits et des tarifs de rappel compétitifs, tout en dynamisant la productivité des utilisateurs finaux.

« Ce que nos clients recherchent, c'est une solution de collaboration unique qui les aide à améliorer leur productivité et à être plus innovants face à la concurrence. C'est ce que nous proposons avec Orange et Cisco Webex. Notre proposition de valeur est renforcée par l'initiative des Open Labs qui nous permet de co-innover avec nos clients »,

déclare André Smit, vice président Solutions de Collaboration de Cisco.

« Avec Cisco Webex et ses nouvelles fonctionnalités, nous proposons une suite collaborative complète qui répond aux exigences de transformation digitale de l'espace de travail. Nos clients en attestent et sont de plus en plus nombreux à adopter cette nouvelle solution. Gartner, dans son récent « Magic Quadrant mondial pour les Communications Unifiées as a Service (UCaaS) a positionné Orange Business Services en tant que leader, ce qui valide la direction prise par notre entreprise »,

explique Vannina Kellershohn, vice présidente de la Business Unit d'Universal Communication et Collaboration d'Orange Business Services.

[1] Cisco Webex Board est un nouveau terminal de collaboration tout-en-un. Connecté au Cloud de collaboration Cisco et doté d'une interface tactile, il est conçu pour enrichir le travail d'équipe et connecter les salles en toute sécurité

[Télécharger pdf](#)