

# Contact Everyone

SMS conversationnel « Time2chat »

## Dopez votre relation client en transformant le SMS en canal conversationnel



- Time2chat, un nouveau canal de dialogue par SMS entre une marque et ses clients via une nouvelle classe de numéros à 10 chiffres issue du plan de numérotation ARCEP en 0937, 0938, 0939 dédiés aux échanges conversationnels



- Aller au-delà du SMS push en incitant les clients à répondre et engager une conversation par SMS (avec une marque entreprise) > promesse d'une relation plus fluide

 **Business**



Universel et natif sur tous les téléphones sans téléchargement d'application



Numéro Polyvalent en 093 exclusivement pour la Relation Client par SMS et non surtaxé pour l'utilisateur



Format interactif & asynchrone. Un client peut désormais répondre à un SMS mais aussi initier une conversation avec une entreprise



Format automatisable avec des bots pour répondre rapidement à vos clients

# Le SMS conversationnel Time2chat, un canal aux multiples usages pour aller plus loin dans la relation client



**Offrez** une meilleure expérience client avec une communication plus personnelle

**Développez** un nouveau canal de contact avec vos clients

**Gagnez** en efficacité, possibilité de traiter plusieurs demandes en même temps

**Réduisez** les appels au sein de vos services clients

**Profitez** d'un double usage voix/sms sur les numéros longs en 093 (*à venir en 2024*)

## Les

- Une solution en mode SaaS disponible en moins de 10 jours ouvrés
- Une offre Try and Buy pour tester gratuitement la solution sur 1 mois (100 messages conversationnels)
- Une richesse fonctionnelle : Interface web avec un gestionnaire de conversations, une API Rest, des groupes étanches d'utilisateurs, des entités avec facturation séparée (sous-comptes), des profils d'utilisateurs avec gestion des droits paramétrables
- Descriptif détaillé de la solution : <https://www.orange-business.com/fr/produits/contact-everyone>

Offre valable en France métropolitaine uniquement

Pour en savoir plus contactez votre commercial ou rendez-vous sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)